

EL MONTE RV: STATIONS, MODALITES DE PRISE ET DE RETOUR DE VEHICULES, TRANSFERTS

Emis 11/10

Index

Page 1 - Les Stations El Monte RV

Page 2 - Modalités de prise et de retour de motorhomes

Page 3 - Liste des hôtels pour les transferts

Les Stations de location El Monte RV

Page 1/3

Agence	Adresse	Numéro de Téléphone	Le transfert est-il offert?	La prise du véhicule avant 13h est-elle disponible?	Horaires d'ouverture*
Albuquerque	c/o Aloha RV Supercenter, 8300 Pan American Fwy, Albuquerque, NM 87113	(505) 797 8444	Non	Non	Lundi à Vendredi 8h00-17h00
Atlanta	c/o Georgia RV Center, 350 White Ave SE, Marietta, GA 30060	(770) 499 0460	Non	Non	Lundi à Vendredi 8h00-17h00
Bellingham	5242 Pacific Highway, Ferndale, Washington 98248	(360) 380 3300	Oui avec Supplément**	Non	Lundi à Samedi 9h00-17h00
Boston	c/o New England RV & Auto LLC, 124 Southbridge Street, N. Oxford, MA 01540	(508) 865 4703	Non	Non	Lundi à Vendredi 8h00-17h00
Chicago	c/o Auto Kool Systems, 277 E North Ave, Villa Park, IL 60181	(630) 834 0614	Non	Non	Lundi à Vendredi 8h00-17h00
Dallas	3500 S. Central Expressway (Hwy 75), McKinney TX 75070	(972) 562 1900	Oui avec Supplément**	Non	Lundi à Samedi 8h00-17h00
Denver	c/o All Stars RV, 5989 Main Street, Louviers, CO 80131	(720) 348 0404	Non	Non	Lundi à Vendredi 8h00-17h00
Las Vegas	13001 Las Vegas Bl. S. Las Vegas, NV 89123	(702) 269 8000	Oui avec Supplément**	Oui	Lundi à Samedi 8h00-17h00 Dimanche 8h00-16h00
Los Angeles	12818 Firestone Blvd, Santa Fe Springs, CA 90670	(562) 404 9300	Oui avec Supplément**	Oui	Lundi à Samedi 8h00-17h00 Dimanche 8h00-16h00
Miami	c/o Tires 4 Less, 18645 SW 103rd Ct, Miami FL 33157	(305) 362 2777	Non	Non	Lundi à Vendredi 8h00-17h00
New York	3401B Tremley Point Rd, Linden, New Jersey 07036	(908) 474 9000	Oui avec Supplément**	Oui	Lundi à Samedi 8h00-17h00
Orlando	3702 Rio Vista Avenue, Orlando, Florida 32805	(407) 872 7730	Oui avec Supplément**	Oui	Lundi à Samedi 8h00-17h00 Dimanche 8h00-16h00
Phoenix	c/o Pacific Sun Rentals, 3020 E. Bell Road Phoenix, AZ 85032	(602) 867 5043	Non	Non	Lundi à Vendredi 8h00-17h00
Salt Lake City	c/o Hugh's RV, 250 South Hwy 89, North Salt Lake City, UT 84054	(801) 936 1010	Non	Non	Lundi à Vendredi 8h00-17h00
San Francisco	6301 Scarlett Court, Dublin, CA 94568	(925) 803 0331	Oui avec Supplément**	Oui	Lundi à Samedi 8h00-17h00 Dimanche 8h00-16h00
Washington	Cherry Hill Park, 9800 Cherry Hill Road, College Park, MD 20740	(301) 937 7116	Non	Non	Lundi à Vendredi 8h00-17h00

Veuillez lire ces informations attentivement

LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE CAMPING CAR / MOTORHOME	LE RETOUR DE VOTRE CAMPING CAR / MOTORHOME
<p>Procédure standard pour le retrait: Nous vous demandons d'appeler la station le matin de la prise du véhicule afin de fixer l'heure de retrait du motorhome Vous devez contacter votre station de location avant 9h30. Prière de ne pas arriver à la station sans avoir téléphoné au préalable La prise en charge du camping car ne sera pas autorisée si vous arrivez d'un vol international le jour même.</p> <p>Horaires de Prise du véhicule: A partir de 13h00. Tout retrait de véhicule avant 13h00 se fera en fonction de la disponibilité.</p> <p>Transfert : Le transfert est proposé au tarif de 15\$ par personne (à partir du 1er Avril 2011) uniquement entre les stations et les hôtels sélectionnés, merci de consulter la page 1 qui indique les détails importants à ce sujet Vous devez contacter votre station de location ou le 1-800-367-6507 avant 9h00, le jour de la prise en charge du camping car afin de confirmer le nom de l'hôtel et d'organiser votre transfert La navette arrive entre 10h00 et 14h00 dans les hôtels sélectionnés En haute saison, ou pendant les vacances scolaires, il peut arriver que la navette prenne du retard</p> <p>Le transfert est offert gracieusement, en aucun cas il ne peut faire l'objet d'un remboursement en cas de retard ou d'annulation</p> <p>Transfert par vos propres moyens: Si vous vous rendez à la station de location par vos propres moyens, il est quand même indispensable de téléphoner pour annoncer votre arrivée</p>	<p>Procédure standard pour le retour: Nous vous demandons de retourner votre camping car au plus tard à 11h</p> <p>Transfert : Le transfert est proposé au tarif de 15\$ par personne (à partir du 1er Avril 2011) uniquement entre les stations et les hôtels sélectionnés, merci de consulter la page 1 qui indique les détails importants à ce sujet Le transfert depuis votre station jusqu'au terminal de l'aéroport est également compris, merci de consulter la liste page 3 (attention, JFK et La Guardia ne sont pas inclus dans la liste) La navette quitte la station entre 08h00 et 12h00 Le transfert ne pourra pas être offert aux passagers arrivant après 11h00</p> <p>Transfert par vos propres moyens: Si vous le souhaitez, vous pouvez organiser votre transfert vous-même</p>
<p>Procédure pour une prise de motorhome avant 13h00 (PAD) Service uniquement disponible dans les stations indiquées, avec supplément merci de vous consulter à votre dévis pour le prix.. Pour bénéficier de ce service, vous devez remplir un formulaire PAD et le remettre à EL Monte RV au moins 14 jours avant la date de prise en charge Si le formulaire n'est pas remis à temps, ce service ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement</p> <p>Horaires de Prise du véhicule: Entre 8h00 et 12h00</p> <p>Transfert :</p> <p>Merci de consulter les pages 1 & 2 pour les stations et hôtels participant à ce programme. Le Tarif de \$15 pour le transfert n'est pas compris.</p> <p>Instructions spécifiques pour le programme PAD Le jour de la prise du véhicule, contactez le 1-800-337-2199, un message pré-enregistré vous indiquera le lieu et l'heure de rendez-vous pour votre transfert La navette PAD arrive entre 6h45 et 8h00 Nous vous recommandons de contacter le 1-800-367-6507 <u>la veille de la prise en charge</u>, afin de confirmer l'heure du transfert, et le lieu de rendez-vous à l'hôtel</p>	<p>Procédure pour une prise de motorhome avant 13h00 (PAD)</p> <p>La procédure de retour à appliquer est la procédure standard</p>
<p>Procédure de transfert pour Bellingham (entre Vancouver et Bellingham)</p> <p>Ce service est uniquement disponible entre Vancouver et Bellingham, il est soumis à un supplément. Merci de vous référer à votre devis. La prise en charge du camping car ne sera pas autorisée si vous arrivez d'un vol international le jour même.</p> <p>Le transfert doit être pré-réservé, il est uniquement disponible à partir des hôtels situés à proximité de l'aéroport de Vancouver (voir page 3)</p> <p>Le passage de la frontière américaine est facturé \$6 par personne. Attention, un visa peut vous être demandé pour entrer aux USA En raison de l'augmentation des mesures de sécurité à la frontière, vous pouvez être retardé, notamment les week-ends. En aucun cas EI Monte RV ne peut être tenu responsable.</p> <p>Horaire de Prise du véhicule: Le retrait s'effectue en général après 12h00 EI Monte RV n'assure aucun transfert dans la région de Seattle</p>	<p>Procédure de transfert pour Vancouver (entre Bellingham et Vancouver)</p> <p>Ce service est uniquement disponible entre Bellingham et Vancouver, il est soumis à un supplément. Merci de vous référer à votre devis.</p> <p>Le passage de la frontière américaine est facturé \$6 par personne. Attention, un visa peut vous être demandé pour entrer aux USA En raison de l'augmentation des mesures de sécurité à la frontière, vous pouvez être retardé, notamment les week-ends. En aucun cas EI Monte RV ne peut être tenu responsable.</p> <p>Horaire de transfert La navette quitte Bellingham vers 11h00 to 14h00 EI Monte RV n'assure aucun transfert dans la région de Seattle</p>

Liste des hôtels pour les transferts

Les transferts sont uniquement disponibles à partir des hôtels indiqués ci-dessous

Les transferts pour la procédure PAD (Procédure pour une prise de motorhome avant 13h00) sont disponibles dans les hôtels surlignés

Los Angeles Transferts Hotels	San Francisco Transferts Hotels	Las Vegas Transferts Hotels	New York Transferts Hotels	Dallas Transferts Hotels	Orlando Transferts Hotels	Bellingham Transferts Hotels
Crowne Plaza * 5985 West Century Blvd Tel: 310-642-7500	Crowne Plaza SFO Airport* 1177 Airport Blvd Tel: 650-342-9200	Planet Hollywood 3667 Las Vegas Blvd S Tel: 702-785-5555	Crown Plaza-Manhattan 1605 Broadway @ 49th Tel: 212-977-4000	Best Western Suites* 5050 W. John Carpenter Fwy Tel: 972-870-0530	Intl Palms Resort* 6515 International Dr Tel: 800-354-8332	Avec supplément - consulter la page 2 pour les informations complémentaires.
Four Points Sheraton* 9750 Airport Blvd Tel: 310-645-4600	Holiday Inn Golden Gateway* 1500 Van Ness Tel: 415-441-4000	Bally's 3645 Las Vegas Blvd S Tel: 702-739-4111	Hampton * 501 W. Edgar Rd – Linden Tel: 908-862-3222	Comfort Inn DFW Airport* 5000 W. John Carpenter Fwy Tel : 972-929-5757	La Quinta Inn North 7160 Frontage Blvd. Tel: 407-240-5000	(Vancouver Hotels)
Custom 8601 Lincoln Blvd Tel: 310-465-0400	Holiday Inn Civic Center* 50 8th Street Tel: 415-626-6103	Bellagio 3600 Las Vegas Blvd S Tel: 702-693-7111	Hilton Newark * 1170 Spring St – Newark Tel: 908-351-3900	La Quinta Inn DFW Airport 4850 W. John Carpenter Fwy Tel: 972-915-4022	Marriott Orlando Airport 7499 Augusta National Dr Tel: 407-851-9000	Fairmont 3111 Grant McConachie Way Tel: 604-207-5200
Hacienda 525 W. Sepulveda Tel: 310-615-0015	Hotel Bijou* 111 Mason Tel: 415-771-1200	Circus Circus 2880 Las Vegas Blvd S Tel: 702-734-0410	Hilton 1335 53rd-54th - Manhattan Tel: 212-586-7000	Grand Hyatt* 2337 S. International Pky Tel: 972-453-1234	Quality Inn Int'l 7600 International Plaza Tel: 407-996-1600	Sandman Signature 10251 St Edwards Richmond, BC Tel: 604-303-8888
Hilton/Towers* 5711 W. Century Tel: 310-410-4000	Whitcomb Hotel 1231 Market Street Tel: 415-626-8000	Excalibur* 3555 Las Vegas Blvd S Tel: 702-597-7777	Holiday Inn Manhattan 440 57th / between 9th & 10th Tel: 212-581-8100	Hyatt Regency* DFW Airport, International Tel: 972-453-1234	Quality Inn Plaza* 9000 International Plaza Tel: 407-996-8585	Travelodge 3071 St. Edwards - Vancouver Tel: 604-278-5155
Holiday Inn 9901 La Cienega & Century Tel: 310-649-5151	Travelodge-North Airport 326 S. Airport Blvd. Tel: 650-583-9600	Flamingo 3265 Las Vegas Blvd S Tel: 702-733-3111	Novotel 226 W. 52nd - Manhattan Tel: 212-315-0100	MCM Elegante 2330 W. NW Hwy - Dallas Tel: 214-351-4477	Doubletree 5780 Major Blvd Tel: 407-351-1000	Delta Vancouver Airport 3500 Cessna Drive Richmond, BC Tel: 604-278-1241
Howard Johnsons 8620 Airport Blvd Tel: 310-645-7700	Holiday Inn Airport N.* 275 South Airport Blvd Tel: 650-873-3550	Venetian Resort 3355 Las Vegas Blvd S Tel: 702 414 1000	Pennsylvania 401 7th @ 33rd - Manhattan Tel: 212-736-5000	Ramada DFW Airport North* 8205 Esters Blvd - Irving Tel: 972-929-0066	Orlando Intl Airport Htl 3835 McCoy Tel: 407-859-2711	Accent Inn 10551 St Edwards Drive Richmond, BC Tel : 800-434-6835
Marriott* 5855 West Century Blvd Tel: 310-641-5700	Holiday Inn Airport N.* 275 South Airport Blvd Tel: 650-873-3550	Tuscany Suites * 255 E Flamingo Road Tel: 702-893-8933	Milford Plaza 700 8th Ave - Manhattan Tel: 212-869-3600	Motel 6 7800 Heathrow Dr Tel: 972-915-3993	Wyndham Resort * 8011 International Dr Tel: 407-351-2420	
Sheraton Gateway 6101 W. Century Blvd Tel: 310-642-1111		Mandalay Bay * 3950 Las Vegas Blvd S Tel: 702-632-7777	Skyline 725 10th - Manhattan Tel: 212-586-3400	Sleep Inn 4770 Plaza Drive Tel: 972-929-8888	Days Inn Lakeside West* 7335 Sand Lake Road Tel: 407-351-1900	
Radisson 6225W. Century Blvd & Tel: 310-670-9000		MGM Grande 3799 Las Vegas Blvd S Tel: 702-891-7777	Travel Inn 515 42nd @10th/Times Tel: 212-695-7171	Wingate Inn 8220 Esters Blvd - Irving Tel: 972-929-4600		
		Monte Carlo 3770 Las Vegas Blvd S Tel: 702-730-7777	Radisson Hotel Newark 30 Minute St Tel: 732 541 2005	Wyndham DFW Airport N 4441 Hwy 114 @ Esters - Irving Tel: 972-929-8181		
		New York New York * 3790 Las Vegas Blvd, S Tel: 702-740-6969				
		South Point Hotel * 9777 Las Vegas Blvd Tel: 702-796-7111				
		Treasure Island 3300 Las Vegas Blvd S Tel: 702-894-7111				
		Best Western Mardi Gras* 3500 Paradise Road Tel: 702-731-2020				
				Prise en charge avant 13h00 est disponible à partir du 1er Avril 2012		Prise en charge avant 13h00 non disponible

Pour toute information complémentaire concernant les transferts ou nos agences de location, contactez El Monte RV UK au: 01483 500003